



ARTEC SMART Integration Tools

**Direkte Integration unstrukturierter
Daten in tägliche Anwendungen**



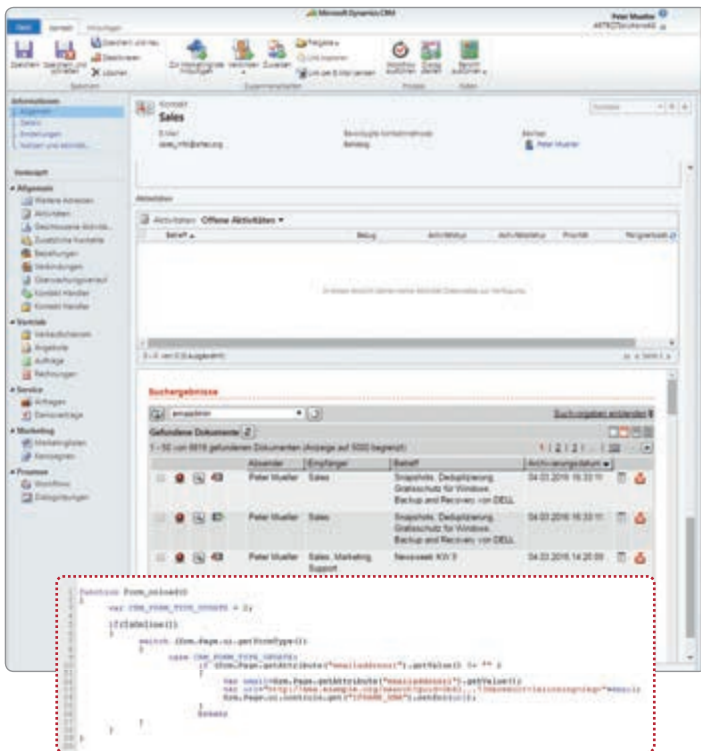


Clevere Integration unstrukturierter Daten in tägliche Anwendungen mit SMART Link oder SMART API/SDK

Das Wachstum unstrukturierter Daten ist in den meisten Unternehmen ungebrochen und beschleunigt sich immer weiter. Es geht deshalb bei einem ganzheitlichen digitalen Informationsmanagement darum, all diese Daten auch wirklich sinnvoll und effizient nutzen zu können. Erschwert wird dies jedoch dadurch, dass moderne IT-Infrastrukturen auf einer Vielzahl von Applikationen und Anwendungen basieren, die noch dazu meist in unterschiedlichsten Datenformaten und -strukturen vorliegen.

Mit SMART Link alle Informationen dort finden, wo sie benötigt werden

Das neue Modul SMART Link ermöglicht es, diese Inselstrukturen aufzulösen. Daten aus verschiedensten Systemen und Anwendungen – beispielsweise aus SAP oder einem CRM – können quellenübergreifend miteinander verknüpft werden, ohne für jeden Einzelfall eine eigene Anbindung erstellen zu müssen. Die in den ARTEC-Lösungen VSTOR® oder EMA® rechtskonform aufbewahrten unstrukturierten Daten können dabei nahtlos in verschiedenste Primäranwendungen integriert werden.



Nur wenige Zeilen Code reichen bei der SMART Link-Einrichtung aus, um künftig beispielsweise die E-Mail-Adresse des Kunden als Suchbegriff an EMA® zu übergeben und die gesamte Kundenkommunikation direkt in einem iFrame im Dynamics CRM-Formular anzuzeigen.

Sämtliche Informationen übergreifend bereitstellen

All diese unstrukturierten Daten – von gescannten oder gedruckten Belegen, Dateien, E-Mails bis hin zu Telefongesprächen – lassen sich durch die Integration mit SMART Link sehr direkt, schnell und einfach über die leistungsstarke Suchfunktion von VSTOR® oder EMA® durchsuchen und in den jeweiligen Geschäftsanwendungen bereitstellen. Vollkommen unabhängig von Quelle, Format, Größe und Standort.

Einfache Einbindung ohne individuelle Programmierung

Die Integration via SMART Link ist innerhalb kürzester Zeit umsetzbar. Die Einbindung kann als iFrame, Browser im Kiosk-Modus oder sogar durch Start eines Browsers über einen Link erfolgen, ohne dass eine Datenbank-Verknüpfung zur Primäranwendung erforderlich ist. Zu einem Vorgang gehörende, unstrukturierte Daten lassen sich dann über eine komfortable Suchmaske direkt aus der jeweiligen Anwendung heraus aufrufen und werden innerhalb eines frei definierbaren Fensters in der Applikation angezeigt. Der Suchbegriff – beispielsweise eine Artikelnummer – wird automatisch aus der Primäranwendung übernommen und initiiert die erste Suchanfrage, die alle Ergebnisse zu diesem Begriff direkt liefert.

Vorteile von SMART Link im Überblick:

- Einfache Integration von EMA® oder VSTOR® in Primäranwendungen (zum Beispiel ECM-, ERP-, CRM- und DMS-Systeme oder spezielle Branchen- bzw. Inhouse-Lösungen)
- Funktioniert in jeder Applikation mit iFrame-Unterstützung (Nutzung eines Weblinks anstelle von Agenten oder Clients)
- Keine zeit- und kostenaufwendige Anbindung durch Programmierung an die Primäranwendung
- Kein Folgeaufwand durch Updates bzw. Versionierungen der Primäranwendungen
- Keine Zertifizierungen erforderlich
- Keine aufwendigen Schulungen nötig
- Leistungsstarke ARTEC-Suchtechnologie in unstrukturierten Daten aus der Primäranwendung heraus
- Quellenübergreifender Datenzugriff



Einfache Umsetzung eines Schadensmeldungsportals einer Versicherung mit integriertem Dokumentenzugriff aus EMA®, der mit wenigen Programmierzeilen per SMART API/SDK erstellt wurde.

Hoher Qualitätsstandard auch bei kurzfristigen Anfragen

Die Anpassung geschäftlicher Prozesse an aktuelle Marktentwicklungen gehört derzeit zu den wichtigsten Anforderungen innerhalb von Unternehmen. Mit den Integrationsmöglichkeiten von ARTEC – egal ob über SMART Link oder SMART API/SDK – sind Sie hierbei deutlich agiler: Werden die entsprechenden Daten in EMA® oder VSTOR® abgelegt, können sie ad hoc in die jeweiligen Primäranwendungen mit eingebunden und aufrufbar gemacht werden.

Durch Verwendung von SMART Link oder SMART API/SDK können EMA® und VSTOR® somit individuell an die modernen Anforderungen der IT angepasst und optimal in die täglichen Arbeitsabläufe integriert werden. Auf diese Weise eröffnen sich völlig neue Perspektiven und Zusammenhänge. Informationen können endlich abteilungs- und quellenübergreifend bereitgestellt und in Verbindung zueinander gesetzt werden. Durch die Integration der unstrukturierten Daten können viele Arbeitsschritte eingespart werden, was die Produktivität erheblich verbessert.

Alternative Integrationslösungen mit SMART API/SDK

In vielen typischen Anwendungsszenarien bildet der Einsatz von SMART Link eine optimale und schnell umsetzbare Lösung zur Integration unstrukturierter Daten. Für alle Unternehmen, die dennoch eine individuelle Einbindung über Programmierschnittstellen bevorzugen oder für die iFrame bzw. der Kiosk-Modus keine Option darstellen, bietet ARTEC alternativ eigene APIs (Application Programming Interfaces) sowie ein SDK (Software Development Kit) an.

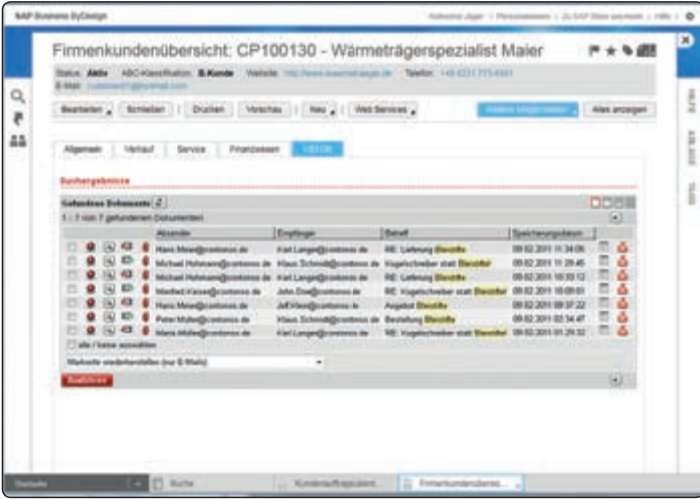
Bei Verwendung von SMART API/SDK können Informationen aus EMA® und VSTOR® unter Berücksichtigung von definierten Zugriffsrechten gesucht sowie hoch- oder heruntergeladen werden. Somit können zum Beispiel wiederkehrende Aufgaben und Batch-Prozesse automatisiert werden, entsprechende Auswertungen erfolgen und Daten aus beliebigen Quellen noch flexibler archiviert, gesichert und live durchsuchbar gemacht werden.

Interessant ist dies beispielsweise bei der Inhouse-Entwicklung eigener Portale oder Fachanwendungen. Durch den Einsatz von EMA® oder VSTOR® in Kombination mit SMART API/SDK lassen sich essenzielle Themen wie Compliance, Backup, Datenverwaltung, 4-Augen-Prinzip, Volltextsuche und OCR bereits voll abdecken. Und das auch, wenn sich die relevanten Informationen über verschiedene Formate erstrecken. Dies garantiert ein hohes Sicherheitsniveau entlang des gesamten Lebenszyklus der Dateien – von der Entstehung bis hin zur finalen, rechtskonformen Aufbewahrung.

Vorteile von SMART API/SDK im Überblick:

- Individuelle Einbindungsmöglichkeit in jegliche Geschäfts- und Branchenlösung über maßgeschneiderte Programmierschnittstellen
- Flexible Gestaltung des GUIs der primären Anwendung
- Unabhängig von iFrame oder Kiosk-Modus
- Suchen, Hoch- und Herunterladen von Informationen aus EMA® und VSTOR® unter Berücksichtigung von definierten Zugriffsrechten
- Einfache Automatisierung von wiederkehrenden Prozessen auf unstrukturierten Daten
- Sichere und einfache Integration eigener Dokumentquellen
- Kürzere Entwicklungszeiten für eigene Lösungen und Portale
- Einfache und intuitive REST API ohne XML, SOAP oder aufwendige Frameworks ermöglicht Integration in fast alle Programmiersprachen in wenigen Schritten
- Ausführliche Dokumentation, Testapplikationen und schlankes SDK
- Deutschsprachiges, kompetentes Support- und Consulting-Team
- Leistungsstarke ARTEC-Suchtechnologie in unstrukturierten Daten aus der Primäranwendung heraus

**Schaffen Sie völlig neue Synergien!
Ihrer Fantasie sind dabei keine Grenzen gesetzt...**



SMART Link: Mögliche Verknüpfung von Dateninhalten aus EMA®/VSTOR® innerhalb einer SAP-Anwendung.



SMART API/SDK: Anbindung von Sprachassistenten an EMA®/VSTOR® am Beispiel von Amazons Echo über Alexa-Sprachsteuerung.

SMART LINK

Technische Voraussetzungen SMART Link

- Unterstützung von iFrame oder Browser-Control
- Übergabe eines Suchbegriffs aus der Applikation heraus
- Fazit: SMART Link lässt sich einfach integrieren und stellt nur äußerst geringe Anforderungen

SMART API/SDK

Technische Voraussetzungen SMART API/SDK

- GET- und POST-Kommandos an eine HTTPS-URL senden
- Für Suchergebnis: JSON-Formate parsen
- Für individuelle Suchanfragen (statt gespeicherte Suche und Suchwort): JSON-Suchanfrage erzeugen
- SDK derzeit für alle .NET-Sprachen und -Plattformen verfügbar, weitere auf Anfrage. Der Quellcode wird mitgeliefert.

AMERICA

ARTEC IT Solutions USA
1600 Parkwood Circle
Atlanta, Georgia 30339, USA
Telefon: +1 - 855 - 462 - 7832
Telefax: +1 - 678 - 666 - 5153
E-Mail: info@artec-it.com
Internet: http://www.artec-it.com

EMEA

ARTEC IT Solutions AG
Robert-Bosch-Str. 38
61184 Karben, Germany
Telefon: +49 - 6039 - 9154 - 0
Telefax: +49 - 6039 - 9154 - 54
E-Mail: info@artec-it.de
Internet: http://www.artec-it.de

ASIA PACIFIC

ARTEC IT Solutions AP
#1003 U-Top Tech Valley, 7, Beobwon-ro
6-gil, Songpa-gu, Seoul 05855, Korea
Telefon: +82 - 2 - 515 - 3349
Telefax: +82 - 2 - 6008 - 3403
E-Mail: info-ap@artec-it.com
Internet: http://www.artec-it.com



Turning Data Into Information